

# décllic PERFORMANCE commerce



CHAMBRE  
DE COMMERCE  
ET D'INDUSTRIE  
DE LA MAYENNE

# décllic PERFORMANCE commerce

Mieux vaut un petit décllic qu'une grande claque !

## COMPRENDRE POUR AGIR !

Contactez-nous



CHAMBRE  
DE COMMERCE  
ET D'INDUSTRIE  
DE LA MAYENNE

12 rue de Verdun  
bp 239  
53002 LAVAL Cédex  
Tél : 02 43 49 50 00  
Fax : 02 43 49 33 16



MIEUX SE CONNAÎTRE AUJOURD'HUI POUR PRÉPARER SON ENTREPRISE DE DEMAIN

# déclic PERFORMANCE commerce

## POUR QUI ?

- UN OUTIL DESTINÉ AUX COMMERÇANTS  
DISPOSANT D'UN POINT DE VENTE

## POURQUOI ?

- AMÉLIORER LE SERVICE CLIENT
- RENDRE VOTRE POINT DE VENTE PLUS ATTRACTIF
- FAIRE PROGRESSER VOTRE EQUIPE COMMERCIALE

## COMMENT ?

- ÉVALUER LE POSITIONNEMENT DE VOTRE ETABLISSEMENT
- CONFRONTER VOTRE PERCEPTION PAR UN CONSEILLER
- ÉTABLIR UN PLAN D' ACTIONS

simple et rapide  
1

Un autodiagnostic réalisé en  
moins de 10 minutes

ÉVALUER VOTRE ENTREPRISE

ET ETUDIER VOTRE ANALYSE AVEC UN INTERVENANT EXTÉRIEUR

regard extérieur  
2

Un entretien avec un  
conseiller pour étudier  
votre évaluation

résultat concret  
3

Un plan d'actions personnalisé  
pour fixer les axes de progrès  
que vous souhaitez privilégier

**POUR PREPARER L'AVENIR !**