



## Actualité



### LES JEUNES : l'avenir de votre entreprise

Aujourd'hui, dans un contexte économique encore incertain, le recrutement et la formation des collaborateurs deviennent de véritables enjeux. Les entreprises ont à résoudre de nombreux défis : conserver les savoir-faire, recruter des cadres, attirer des jeunes...

Plusieurs mesures ont été adoptées pour faciliter l'insertion des jeunes de moins de 26 ans : contrat d'initiative emploi, contrat de professionnalisation, exonération de charges, aide à l'embauche d'apprentis...

Ces efforts pour l'emploi des jeunes sont une opportunité : en investissant dans la formation en alternance, l'entreprise renforce son potentiel avec des compétences adaptées à ses besoins et à sa culture.

Nous devons faire de la formation des jeunes un axe de développement de nos entreprises... ce sont nos managers et nos salariés de demain !

Avec les élus et collaborateurs de la CCI, je vous souhaite de bonnes fêtes de fin d'année.

DANIEL BELLANGER,  
Président de la Chambre de Commerce  
et d'Industrie de la Mayenne

### VŒUX DE LA CCI MARC TOUATI EN INVITE VEDETTE

Le 18 janvier prochain, Daniel BELLANGER, président de la CCI et Jean-Noël RAVE, président délégué de MAYENNE EXPANSION présenteront conjointement leurs vœux au monde économique. La CCI se félicite de cette cérémonie commune, symbole de mobilisation et de partenariat efficace au service du territoire mayennais.

Marc TOUATI, économiste et président fondateur du cabinet ACDEFI, interviendra avec un ton résolument optimiste sur le thème "Le monde change. Quelles implications pour les business de demain ?".

Nous vous attendons nombreux !

Carton d'invitation joint à ce CCI INFO



### LA NUIT DE L'ORIENTATION S'ORIENTER SANS STRESS

Créée par le réseau des CCI, cette soirée "portes ouvertes", dédiée aux questions d'orientation scolaire et professionnelle, se déroulera le 28 janvier prochain au PARC EXPO à Laval.

Les jeunes et leurs parents pourront rencontrer et interroger de nombreux professionnels et spécialistes de l'orientation, entre 18h et 22h, dans un environnement festif avec musique d'ambiance et animations.



### COLLECTE DE LA TAXE D'APPRENTISSAGE : LES ENTREPRISES FONT CONFIANCE A LA CCI

En 2009, 13 000 entreprises des Pays de la Loire ont utilisé les services de leur CCI afin de traiter leur taxe d'apprentissage, bénéficiant ainsi des garanties de fiabilité et de transparence de leurs services. La contribution des entreprises mayennaises est un levier de développement considérable pour les établissements de formation et la performance de leurs dispositifs. Nous comptons sur votre soutien en 2010 pour renforcer la compétitivité de notre territoire !



Plus d'informations sur [www.mayenne.cci.fr](http://www.mayenne.cci.fr)

# EMPLOI et COMPÉTENCES

## PRATIQUES MANAGÉRIALES

Chaque année, une dizaine d'ateliers "Manager par les Compétences" est organisée par le service Emploi & Compétences de la CCI.

Des dirigeants vous accueillent dans leur entreprise et témoignent sur une thématique. Echanges et partage d'expériences sont le moteur de ces rencontres auxquelles vous êtes nombreux à participer et beaucoup à regretter de ne pas pouvoir y assister...

Le service Emploi & Compétences réalise désormais pour chaque atelier une synthèse, téléchargeable sur le site internet de la CCI. Vous y trouverez : le contexte, l'enjeu principal, l'essentiel, les manières de faire, les phases incontournables, les facteurs de réussite...

Plus d'infos sur notre site  
[www.mayenne.cci.fr](http://www.mayenne.cci.fr)  
rubrique Emploi & Compétences

CONTACT  
Stéphane Foricher - 02 43 49 49 95  
s.foricher@mayenne.cci.fr

## TRAVAILLEUR HANDICAPÉ : le handicap doit devenir une donnée RH

Tout employeur du secteur public comme du secteur privé, dont l'effectif en équivalent temps plein au 31 décembre 2009 est égal ou supérieur à 20 salariés, doit employer des personnes handicapées dans la proportion de 6% de son effectif total.

L'un des moyens de s'acquitter de cette obligation d'emploi est de verser une contribution à l'Agefiph. Les entreprises à "quota zéro" qui n'emploieront aucun salarié handicapé ou qui n'auront entrepris aucune action concrète en leur faveur (comme sous-traiter avec le milieu protégé) et cela depuis 3 ans, verront leur contribution à l'Agefiph très fortement majorée en 2010.

CONTACT  
Flavie Dubel - 02 43 49 50 11  
f.dubel@mayenne.cci.fr



## Le leadership dans la complexité

Le 16 novembre dernier, le Club d'Affaires a réuni 150 personnes autour du thème "Le leadership dans la complexité".

Retrouvez sur [www.mayenne.cci.fr](http://www.mayenne.cci.fr), rubrique Publications de la CCI 53, la Lettre du Club d'Affaires, synthèse des différentes interventions : Emilie DEVIENNE, écrivain et coach, Paul ARTIS, directeur de SICOMEN, le colonel FOLLET, chef de corps du 42<sup>ème</sup> RT et Yves HUET, directeur division Le Joint Français.



Paul ARTIS, le colonel FOLLET et Yves HUET

CONTACT  
Jean Joseph Batardière - 02 43 49 50 12  
jj.batardiere@mayenne.cci.fr

## EMPLOI DES SENIORS : échéance au 1<sup>er</sup> janvier 2010

Avant le 1<sup>er</sup> janvier, les entreprises d'au moins 50 salariés et les plus petites appartenant à un groupe sont dans l'obligation de négocier un accord collectif ou un plan d'actions relatif à l'emploi des seniors sous peine d'une pénalité de 1% de la masse salariale. Ces accords doivent nécessairement comporter un objectif chiffré global de maintien dans l'emploi ou de recrutement des salariés âgés.

## Trois questions à...

### Catherine SELLE

Responsable administrative et Ressources humaines  
de SELHA Electronic Premium



1) Comment avez-vous appréhendé cette nouvelle obligation sociale ?

L'entreprise SELHA suit attentivement toutes les évolutions de ce type et, bien entendu, nous souhaitons nous conformer à cette nouvelle obligation légale à la charge des employeurs, qui intervient dans un contexte économique difficile.

2) Pourquoi avez-vous fait le choix de participer à l'atelier pratique CCI animé par le cabinet Prevantis ?

Nous avons décidé d'y participer afin d'appréhender les contours de la nouvelle obligation en faveur de l'emploi des seniors. Notre objectif est également de construire et de rédiger un plan d'actions en faveur des seniors, tout en échangeant avec d'autres entreprises sur des problématiques communes. L'apport de connaissances juridiques a été très satisfaisant mais nous regrettons l'absence de mobilisation des autres entreprises dans la démarche menée par la CCI sur ce sujet.

Plus d'infos sur le site  
[www.emploiesseniors.gouv.fr](http://www.emploiesseniors.gouv.fr)

3) Quelles sont les suites concrètes au sein de votre société ?

Nous avons recensé de nombreuses actions en faveur du maintien dans l'emploi des salariés seniors et chaque piste potentielle est actuellement examinée en vue de l'élaboration d'un plan d'actions opérationnel pour janvier 2010.



Proche de vous, de nos produits

SELHA, entreprise implantée à Renazé (53) depuis 25 ans, emploie 450 personnes. Elle est leader français de l'industrialisation et de la fabrication de cartes électroniques. Son savoir-faire est destiné à des secteurs de hautes technologies tels que l'aéronautique, la recherche pétrolière et l'électronique industrielle.

SELHA  
2-6 rue de la Forge - 53800 RENAZE  
Tél. : 02.43.09.14.31  
[www.selha.fr](http://www.selha.fr)

## INDUSTRIE

### DINAMIC Entreprise : l'effet réseau comme levier de développement

Le 19 novembre, le service Industrie a invité les participants aux programmes DINAMIC pour une soirée bilan, échanges d'expériences et réseaux.

Cette rencontre "échanges collaboratifs" est la première du programme DINAMIC depuis son lancement en 2007.



Plus d'infos sur le site  
[www.dinamic-entreprise.fr](http://www.dinamic-entreprise.fr)

L'objectif est de "sensibiliser les entreprises aux opportunités liées à leur réseau professionnel comme personnel" comme l'a souligné Jean-Luc GRESSIER, de la CCI de la Mayenne "avec en finalité trois objectifs : se développer en tant que dirigeant, augmenter son chiffre d'affaires et réduire ses coûts".

### Quelques chiffres

#### depuis 2007

55 entreprises mayennaises engagées dans un programme DINAMIC.

Près de 90% des résultats visés connaissent une évolution significative ou sont dépassés.

Pour 9 entreprises sur 10, la logique de résultat et la culture de la mesure sont diffusées dans l'entreprise.

3 nouveaux territoires séduits : Picardie, Maroc et région Nord Pas de Calais.

CONTACTS  
Jean-Claude Veugeois - Jean-Luc Gressier  
02 43 49 50 00  
jc.veugeois@mayenne.cci.fr - jl.gressier@mayenne.cci.fr

# COMMERCE

## L'Orfèvrerie LIBERTY labellisée : "Entreprise du Patrimoine Vivant"

Depuis plus de 80 ans, l'orfèvrerie LIBERTY fabrique et répare toutes pièces d'orfèvrerie en métal argenté et en argent massif.

Son catalogue complet présente plus de 150 références d'orfèvrerie de table, de platerie... en métal argenté et en argent massif, 28 modèles différents de couverts en métal argenté et 12 modèles différents de couverts en argent massif ou vermeil.

Toutes les gravures souhaitées par les clients sont réalisées soit sur machine soit pour les plus

finies et les plus raffinées "à la main" en taille douce. Reconnue bien au-delà du plan local, l'orfèvrerie dispose d'une clientèle française et internationale (Angleterre, Russie, Etats-Unis, Suisse, Emirats Arabes Unis, Luxembourg). Ce savoir-faire se transmet au quotidien puisque 4 ouvriers artisans et 1 apprenti en CAP Orfèvrerie, sur un effectif de 7 personnes, composent l'atelier, labellisé "Atelier d'Arts de France". L'Orfèvrerie LIBERTY a reçu le 1<sup>er</sup> octobre le label "Entreprise du Patrimoine Vivant", maintenant la tradition et la qualité des produits de haut de gamme français, dans un environnement moderne entièrement adapté aux normes environnementales.



## THIBAUT LE CARPENTIER à la soirée des Unions Commerciales :

*"Il y a deux solutions : soit sauter de l'autre côté et inventer l'avenir, soit attendre de voir ce qui va arriver... mais c'est dangereux".*



Le 12 novembre 2009, la CCI a organisé pour les commerçants une soirée animée par Thibault LE CARPENTIER.

Fort de son expertise dans le domaine de la prospective, le directeur du Cabinet Obsand applique au secteur du commerce, des méthodes scientifiques prévisionnelles : observer, analyser et déduire des stratégies pour les acteurs.

Il s'est appuyé sur ses expériences concrètes - attentes des consommateurs, redynamisation de centre ville, opérations menées par des Unions commerciales sur d'autres territoires... - pour présenter les mutations et les évolutions que rencontrent les commerçants.

Présidée par Jean MONNIER, cette soirée a permis aux 120 commerçants & élus présents de mieux appréhender les avantages et opportunités que représentent les Unions Commerciales pour l'attractivité des centres-villes.

CONTACT

Christiane Mendes - 02 43 49 50 08  
c.mendes@mayenne.cci.fr

# Entreprendre en Mayenne

## Dispositif unique en Mayenne

Pour accompagner efficacement les créateurs et repreneurs de manière concrète et pratique, un dispositif unique leur est proposé :

■ **Les Lundis de la Création** : réunions d'informations hebdomadaires où les porteurs de projets peuvent rencontrer des experts gratuitement et en toute confidentialité.

■ **Un numéro vert** dédié aux créateurs et repreneurs.

En favorisant la concrétisation des projets, la promotion de la création d'entreprises constitue un enjeu majeur pour le développement et l'attractivité du territoire.

N°Vert 0 800 53 10 22



CONTACT

Charles-Eric Rossignol - 02 43 49 50 15  
ce.rossignol@mayenne.cci.fr

# Chiffres-clés

## Coût de la construction

L'indice du 2<sup>ème</sup> trimestre 2009 : 1498 soit une augmentation de 9,7% sur 3 ans (révision des baux commerciaux) et de 37,5% sur 9 ans (renouvellement des baux commerciaux).

Source : www.insee.fr

Au 2<sup>ème</sup> trimestre 2009, l'indice des loyers commerciaux s'établit à 102,05 soit une augmentation sur un an de 0,84%. Rappelons que ce dernier indice peut être utilisé pour un nouveau bail commercial (ou dans le cadre d'un avenant à un bail existant).

Décret n° 2008-1139 du 4/11/2008 (loi LME)  
<http://www.insee.fr/fr/rubrique/indicateur>

## Indice des prix à la consommation octobre 2009

- Incluant le tabac : 119,48 - Variation sur un an : - 0,2%  
- Hors tabac : 118,23 - Variation sur un an : - 0,2%

Source : www.insee.fr

## Plafond de la Sécurité Sociale

Le plafond mensuel de la Sécurité sociale en 2010 est fixé à 2 885 €, soit un plafond annuel de 34 620 €.

Source : JO du 26/11/2009

## Taux de chômage

- Mayenne : 6,5%  
- Pays de la Loire : 8,2%  
- France métropolitaine : 9,1%

Source : Insee Enquête emploi en continu, DRTEFP  
www.insee.fr

CONTACT

Annie Quéménéur - 02 43 49 50 13  
a.quemeneur@mayenne.cci.fr

# VIGILANCE



## Paiements des fournisseurs : nouveaux délais

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2009, les entreprises doivent régler leurs fournisseurs dans un délai maximum de 45 jours fin de mois ou 60 jours à compter de la date d'émission de la facture, sauf délais négociés dans le cadre d'un accord professionnel.

Le non-respect des délais de paiement ou des conditions abusives de règlement engage la responsabilité civile délictuelle de l'entreprise (art. L.442-6-III du code de commerce) et l'infraction est passible d'une amende de 15 000 € à l'encontre d'une personne physique et de 75 000 € pour une personne morale.



Liste des accords professionnels  
[www.dgccrf.bercy.fr](http://www.dgccrf.bercy.fr)

## Vols : surveillance renforcée pour les fêtes

La période des fêtes de fin d'année est généralement marquée par une hausse du nombre de vols visant les centres commerciaux, les galeries marchandes les supérettes, les commerces de proximité et de bouche.

La Police met en place un dispositif préventif pour lutter contre ce phénomène en diffusant des règles pratiques de sécurité à respecter.



Plus d'infos sur le site  
[www.douane.gouv.fr](http://www.douane.gouv.fr)

# FORMATION

## PREMIÈRE EXPÉRIENCE DU TERRAIN POUR ANTAXIA !



Au terme de trois journées de formation en techniques de vente dispensées par la société Cap'Vente (Ouest-France), les étudiants d'ANTAXIA, l'Ecole de Commerce et de Management de la Mayenne ont prospecté du 2 au 7 novembre dernier les quartiers de Laval (Sainte Catherine, le Tertre, le Gravier...) et la commune de Changé, pour proposer des abonnements au quotidien Ouest-France.

Cette aventure, qui pour certains représentait leur première expérience dans la vente, s'est avérée enrichissante à plusieurs niveaux :

- Professionnellement, elle a constitué une première prise de contact avec le milieu de la vente et de la prospection.
- Sur le plan relationnel et humain, les étudiants ont été en prise directe avec leurs clients et ont appris à s'adapter à leurs besoins.
- Enfin, ils se verront rétribués à hauteur des ventes qu'ils ont réalisées. Cette somme sera

versée au profit de leur association étudiante, dont le but est de promouvoir ANTAXIA, de mener des actions à but humanitaire, d'organiser des tournois sportifs...



CONTACT

Anne-Catherine Guitard - 02 43 91 49 74  
ac.guitard@mayenne.cci.fr

## ISFAC : RENCONTRE AVEC L'UNIVERS NÖZ



Les assistantes de direction ont rencontré, en octobre, le Responsable RH de l'Enseigne NÖZ, Arnaud LEFEVRE et Justina DERSOIR, assistante commerciale.

Arnaud LEFEVRE a présenté l'organisation de l'Enseigne NÖZ et Justina, embauchée chez NÖZ après avoir suivi la formation ISFAC, a répondu aux différentes questions : son secteur

d'activité (la Pologne), l'organisation de son travail, sa relation avec les acheteurs...



Cette rencontre intervient dans le cadre de la convention CCI 53/Enseigne NÖZ signée en 2009 pour répondre localement aux besoins en compétences de cette entreprise.

Vous souhaitez organiser un événement, lancer ou poursuivre une action commerciale nationale ou internationale, faites appel aux compétences des stagiaires ISFAC ! Ils effectueront, du 12 avril au 2 juin 2010, une immersion professionnelle.

POUR ACCUEIL STAGIAIRE, ACTIONS COMMERCIALES

Anne-Marie Derouault - 02 43 91 49 71  
am.derouault@mayenne.cci.fr

## DUO ASSISTANT(E) DE MANAGER : LANCEMENT DE LA 1<sup>ère</sup> PROMOTION

Les programmes DUO visent à améliorer l'efficacité professionnelle de l'assistant de manager(s) et à renforcer le rôle du manager intermédiaire par la maîtrise d'outils et l'acquisition de nouvelles méthodes de travail.

De nombreux dirigeants mayennais souhaitent ainsi consolider la collaboration au sein de leur entreprise, en accord avec leur vision stratégique.

Pour ces nouvelles promotions DUO, Assistant(e) Manager et Manager Intermédiaire, lancées en octobre et novembre, près de 25 entreprises ont fait confiance à la CCI de la Mayenne : TDV Industrie, Serap, Sogeval, Maisonneuve, GSK, Howmet Ciral, Concept Elevage, Sumca, Valkris Ramon...



CONTACT

Anthony Coiffet - 02 43 91 47 45  
a.coiffet@mayenne.cci.fr

# Agenda 2009-2010

## Ateliers Manager par les compétences

Développer une dynamique de groupe

Mercredi 16 décembre de 8h30 à 11h

LEROY MERLIN - Saint-Berthevin

Contact

Martine Sabin - 02 43 49 50 25  
m.sabin@mayenne.cci.fr

## 5 jours pour Entreprendre

du 11 au 15 janvier 2010

de 9h00 à 12h et de 14h à 18h

CCI de la Mayenne, 12 rue de Verdun - Laval

Contact

Jocelyne Dellière - 02 43 49 50 27  
j.deliere@mayenne.cci.fr

## Les Voeux 2010

Mayenne Expansion et CCI

Lundi 18 janvier 2010 à 19h sur invitation

Contact

Brigitte Guilbot - 02 43 49 50 23  
b.guilbot@mayenne.cci.fr

## Ateliers Manager par les compétences

Déléguer efficacement

Mardi 19 janvier 2010 de 8h30 à 11h

Réamétal - Bazougers

Contact

Martine Sabin - 02 43 49 50 25  
m.sabin@mayenne.cci.fr

## La Nuit de l'Orientation 1<sup>ère</sup> édition

Jeudi 28 janvier 2010 de 18h00 à 22h

Laval Expo - Bd de l'Industrie - Saint Berthevin

Contact

Stéphane Foricher - 02 43 49 49 95  
s.foricher@mayenne.cci.fr



Plus d'infos sur le site  
[www.parc-expo-laval.fr](http://www.parc-expo-laval.fr)



Plus d'infos sur le site  
[www.formation.mayenne.cci.fr](http://www.formation.mayenne.cci.fr)

