

Préférez

LA
DIFFÉRENCE

faites nous
CONFIANCE !



CHARTRE
QUALITÉ

Commerce-Artisanat-Services

ACCUEIL
ÉCOUTE
CONSEIL



CHAMBRE DE
COMMERCE ET
D'INDUSTRIE
DE LA MAYENNE

2010



Les commerçants et artisans qui ont obtenu le logo Charge Qualité ont répondu aux critères suivants :

Vitrine attrayante
Horaires d'ouverture affichés et respectés
Magasin propre et accueillant
Conseil professionnel...

FAITES LEUR CONFIANCE !



Madame, Monsieur,

Ce nouveau guide des commerçants lauréats de la Charte Qualité Commerce vous permet de visualiser rapidement les professionnels qui ont été évalués par un client mystère et ce, sur plus de 80 indicateurs. Ces critères sont répartis en 4 thèmes : l'aspect extérieur et intérieur du magasin, l'accueil au téléphone, l'accueil et le conseil dans le magasin.

Les commerçants et artisans Mayennais labellisés se sont volontairement engagés dans cette démarche de progrès pour mieux vous servir et développer quotidiennement une relation de confiance et de transparence avec vous.

Les commerçants et artisans ayant répondu favorablement aux différents critères affichent la Charte.

Alors préférez leur différence, faites leur confiance !

Jean MONNIER, Vice-président
de la Chambre de Commerce et d'Industrie
de la Mayenne

Préférez la différence, faites-nous confiance !

■ **AMBRIÈRES-LES-VALLÉES**

BOUCHERIE-CHARCUTERIE-TRAITEUR

**BOUCHERIE-CHARCUTERIE
REBUFFÉ**
21 Rue de Boucheveau
Tél/fax : 02 43 04 92 44

du mardi au samedi de 8 h à 19 h 15
dimanche de 8 h à 12 h 30

■ **ANDOUILLÉ**

BOULANGERIE - PÂTISSERIE

**LA FOURNÉE
D'ANOUILLÉ**
8 Rue Ulphace Benoist
Tél : 02 43 69 73 92

lundi de 7 h à 13 h 15 & 15 h à 19 h 30
du mercredi au samedi
de 7 h à 13 h 15 & 15 h à 19 h 30
dimanche de 7 h à 13 h 15

COIFFEUR

COIFF'MOD
19 Rue Ulphace Benoist
Tél : 02 43 69 73 96

du mardi au jeudi
de 8 h 45 à 12 h & 13 h 30 à 18 h 15
vendredi de 8 h 45 à 12 h & 13 h 30 à 19 h
samedi de 8 h 30 à 12 h & 13 h 30 à 17 h

■ **AZÉ-CHATEAU-GONTIER**

CAFÉ-RESTAURANT

LE PONT PERDREAU
2 Avenue René Cassin
Tél/fax : 02 43 70 34 96

du lundi au jeudi de 5 h 30 à 22 h
vendredi de 5 h 30 à 15 h



■ BRECÉ

COIFFEUR

L'M COIFFURE
8 Rue du Bocage
Tél : 02 43 00 98 60

mardi de 9 h à 19 h
mercredi de 9 h à 12 h & 14 h à 19 h
journée continue sur rdv
jeudi et vendredi de 9 h à 19 h
samedi de 8 h à 16 h

■ CHÂTEAU-GONTIER

BOULANGERIE - PÂTISSERIE

LES BLÉS D'OR
1 Rue René d'Anjou
Tél : 02 43 07 11 96
lesblesdor53@orange.fr

lundi et mardi de 6 h 30 à 20 h
du jeudi au samedi de 6 h 30 à 20 h
dimanche de 6 h 30 à 13 h & 15 h 30 à 19 h 30

COIFFEUR

Jean-Yves POTTIER COIFFEUR
11 Place Paul Doumer
Tél : 02 43 07 22 34

lundi de 14 h à 18 h
du mardi au vendredi de 9 h à 19 h
samedi de 8 h à 18 h

PRÊT-Â-PORTER FÉMININ

ALIZÉ BOUTIQUE
16 Place du Piloni
Tél : 02 43 07 94 07
Fax : 02 43 07 17 88
www.alize-boutique.com

lundi de 14 h 30 à 18 h 45
du mardi au mercredi
de 9 h 15 à 12 h & 14 h 15 à 19 h
du jeudi au samedi de 9 h 15 à 19 h

CRAON

COIFFEUR

STEPHANE SABIN COIFFEUR
9 Place des Halles
Tél : 02 43 06 12 81

du mardi au jeudi
de 9 h à 12 h & 14 h à 19 h
vendredi de 8 h 30 à 19 h
samedi de 8 h 30 à 17 h

LA CROIXILLE

RESTAURANT - TRAITEUR

LA GOURMANDISE
2 Place de l'Eglise
Tél : 02 43 68 57 70
restolagourmandise@orange.fr

du lundi au mercredi de 7 h 30 à 15 h
jeudi et vendredi de 7 h 30 à 19 h
samedi de 7 h 30 jusqu'à la fin du service le soir
dimanche de 10 h jusqu'à la fin du service le midi

ERNÉE

OPTIQUE

OPTIC 2000
8 Rue Nationale
Tél : 02 43 05 25 05
Fax : 02 43 05 09 96

du mardi au vendredi
de 9 h à 12 h & 14 h à 19 h
samedi de 9 h à 12 h & 14 h à 18 h

GORRON

ASSURANCES

CABINET BRINDOS CONSEILS
3 Rue Corbeau Paris
Tél : 02 43 30 45 98
brindos.conseils@bretagne telecom.com

lundi de 14 h à 18 h
du mardi au vendredi
de 9 h à 12 h & et 14 h à 18 h
samedi de 9 h à 12 h



■ GORRON

CHARCUTERIE-TRAITEUR

DE L'ENTRÉE AU DESSERT
25 Rue de la Mairie
Tél : 02 43 08 61 44

du mardi au samedi
de 8 h 15 à 13 h & 14 h 45 à 19 h 30
dimanche de 8 h 15 à 12 h 30

CHAUSSURES

AUX PIEDS DU BOCAGE
2 Place du Général Barrabé
Tél/Fax : 02 43 08 63 71

du mardi au samedi
de 9 h 30 à 12 h 15 & 14 h 15 à 18 h 30

CRÊPERIE-GRILL-SALADERIE-VENTE A EMPORTER

CRÊPERIE DU MENHIR
23 Rue de la Mairie
Tél/Fax : 02 43 03 90 54

du mardi au samedi
de 12 h jusqu'à la fin du service
de 19 h jusqu'à la fin du service
dimanche de 12 h jusqu'à la fin du service

IMMOBILIER

GORRON IMMOBILIER
29 Rue Magenta
Tél/Fax : 02 43 08 46 32

lundi de 14 h à 18 h
du mardi au vendredi
de 9 h 30 à 12 h 30 & et 14 h à 18 h 30
samedi de 9 h 30 à 12 h 30 - sur rdv l'après-midi

MAROQUINERIE-CHAUSSURES

CHAPI-CHAPO
9 Grande Rue
Tél : 02 43 08 48 17

de 9 h à 12 h 15 & et 14 h 15 à 18 h 30
fermeture le dimanche, le lundi matin
et le mercredi après-midi

■ GORRON

MERCERIE-LAYETTE-POINT RETOUCHES-PRESSING

BOUT'CHOU
23 Rue Magenta
Tél : 02 43 08 05 87

du mardi au samedi
de 9 h 30 à 12 h & 14 h à 18 h 30

PHOTOGRAPHE

SERGE COTTEAU PHOTOGRAPHE
6 Rue du Bignon
Tél : 02 43 08 65 23

du mardi au samedi
de 9 h 30 à 12 h 15 & 14 h à 19 h 15

PRÊT-A-PORTER

CHIC & SPORT
1 Place du Général Barrabé
Tél : 02 43 08 40 11
chicetsport@orange.fr

mardi et jeudi de 9 h à 12 h & 14 h à 18 h 30
mercredi de 9 h à 12 h 30 & 14 h à 18 h 30
vendredi et samedi de 9 h à 12 h & 14 h à 19 h

RESTAURANT-HÔTEL

HÔTEL DE BRETAGNE
41 Rue de Bretagne
Tél : 02 43 08 63 67
Fax : 02 43 08 01 15
lebretagne.gorron@wanadoo.fr

lundi de 12 h à 14 h 30
du mardi au jeudi
de 12 h à 14 h 30 et 17 h à minuit
vendredi de 12 h à 14 h 30 et 17 h à 2 h
samedi de 17 h à 2 h
dimanche de 12 h à 14 h 30 et 17 h à minuit



■ LAVAL

LIBRAIRIE

M'LIRE

3 Rue de la Paix

Tél : 02 43 53 04 00

Fax : 02 43 53 23 52

mlire@wanadoo.fr

www.librairiemlire.hautetfort.com

lundi de 14 h à 18 h 30

du mardi au samedi de 9 h à 19 h

PAIN-PÂTISSERIE-SANDWICHERIE-VIENNOISERIE-TRAITEUR

LA MIE CÂLINE CENTRE-VILLE

7 Place du 11 novembre

Tél : 02 43 56 76 20

Fax : 02 43 56 87 82

du lundi au dimanche

de 6 h 30 à 20 h

■ MAYENNE

COIFFEUR

STUDIO COIFFURE

54 Rue du 130^e R.I.

Tél : 02 43 04 20 00

lundi de 10 h à 18 h 30

du mardi au jeudi de 9 h à 19 h

vendredi de 9 h à 19 h 30

samedi de 8 h 30 à 17 h

■ PRÉ-EN-PAIL

IMMOBILIER

NORMANDIMMO

85 Rue Aristide Briand

Tél : 02 43 08 96 96

normandimmo.pep@wanadoo.fr

lundi de 14 h à 18 h 30

du mardi au vendredi

de 9 h à 12 h 30 et 14 h à 18 h 30

samedi 9 h à 12 h 30

Préférez la différence, faites-nous confiance !

■ SAINT-AIGNAN-DE-COUPTRAIN

CAFÉ-RESTAURANT

LE SAINT AIGNAN
4 place de l'Eglise
Tél : 02 43 03 83 34

lundi de 8 h à 20 h
mardi de 8 h à 15 h
du mercredi au vendredi de 8 h à 20 h
samedi de 9 h à 21 h
dimanche de 9 h à 13 h 30
sur réservation le week-end
fermé le dernier week-end de chaque mois

■ SAINT-MARS-SUR-LA-FUTAIE

RESTAURANT-HÔTEL

AUBERGE LA CAMILLANE
Rue du Bocage
Tél : 02 43 05 32 37
aubergelacamillane@orange.fr

du lundi au jeudi de 11 h 45 à 14 h 30
vendredi et samedi
de 11 h 45 à 14 h 30 et 19 h à 20 h 45
dimanche de 11 h 45 à 14 h 30

■ SAULGES

RESTAURANT-CRÊPERIE-BAR-GLACIER

RESTAURANT-CRÊPERIE
DE L'ORATOIRE
Montguyon - Route de Vaiges
Tél : 02 43 64 31 60
restaurantdeloratoire@orange.fr
www.restaurant-de-l-oratoire.com

de la Saint Valentin à la Toussaint,
ouvert tous les week-ends et jours fériés
juillet et août du lundi au dimanche
de 10 h jusqu'à la fin du service du soir



■ NOTES

A series of horizontal dotted lines for writing notes, consisting of 20 rows.

MES 7 ENGAGEMENTS

- 1 Vous accueillir avec amabilité et courtoisie
- 2 Vous recevoir dans un magasin propre et agréable
- 3 Vous écouter et vous conseiller en véritable professionnel
- 4 Présenter une vitrine originale et attrayante
- 5 Honorer vos commandes et les délais de livraison
- 6 Afficher et respecter nos horaires d'ouverture
- 7 Accepter vos choix et vos réclamations

LE COMMERÇANT