



LETTRE D'ENGAGEMENT

Date de diffusion :
03.03.2011

Chers Collègues,

En 2004, avec l'implication de tous, nous avons élaboré et construit un projet structurant, cadre de référence opérationnel, pour renforcer la qualité et la performance de nos actions et engager résolument la Chambre de Commerce et d'Industrie et le Centre de Formation, dans une démarche de progrès.

Aujourd'hui, nous sommes tous fiers du chemin parcouru et des succès qui le jalonnent.

Nous agissons pour et avec nos clients, nous tenons nos engagements, nous contribuons au développement et à la pérennité de l'économie mayennaise.

Notre Système de Management de la Qualité, certifié en 2006, nous conduit, jour après jour, à améliorer l'efficacité de notre action, à renforcer la cohérence de notre fonctionnement et à consolider notre engagement à progresser.

Ainsi, notre vision partagée d'être « Reconnu d'Utilité Economique » s'affirme à travers la confiance des chefs d'entreprise mayennais dans notre capacité à promouvoir et défendre les intérêts économiques du département et leur appréciation de notre rôle d'acteur de la formation et du développement.

Soucieux d'être exemplaires dans l'exercice de nos missions, de satisfaire au mieux nos clients et de diminuer l'impact de nos activités sur l'environnement, nous avons élargi notre Système de Management de la Qualité à sa dimension environnementale pour les sites d'une part, de la Chambre de Commerce et d'Industrie de la Mayenne située au 12 rue de Verdun à Laval et d'autre part, du centre de formation situé au 5 boulevard de l'Industrie à Saint-Berthevin.

C'est donc naturellement que nous nous engageons, pour cette nouvelle mandature 2010-2015, à maintenir cette dynamique de progrès, à respecter les exigences légales et autres exigences qui nous sont applicables et à réaliser nos objectifs environnementaux en :

- Améliorant notre taux de valorisation de déchets,
- Rationalisant nos consommations et réduisant notre impact
- Développant notre politique d'achats éco responsables.

Ces principaux objectifs se déclinent en actions concrètes pour les collaborateurs, les prestataires, les visiteurs et les stagiaires.

Pour assurer le pilotage du Système de Management de la Qualité et de l'Environnement selon les normes ISO. 9001 et ISO 14001, j'ai confié l'animation du Système à Marie-Hélène DECERF. Je lui donne toute autorité pour le dynamiser, l'entretenir et le développer.

Nous devons donc, ensemble, enrichis de nos expériences et de nos pratiques, poursuivre notre démarche d'amélioration continue, persévérer dans le respect de nos clients et dans l'exigence de nos engagements.

Je vous remercie pour votre engagement et votre confiance et vous prie d'accepter, chers collègues, mes plus sincères encouragements,

Laval, le 03.03.2011

Thierry AUCOUTURIER

Directeur Général