

Préférez

LA
DIFFÉRENCE

faites nous
CONFIANCE !



2009

CHARTRE
QUALITÉ

Commerce-Artisanat-Services

ACCUEIL
ÉCOUTE
CONSEIL



CHAMBRE DE
COMMERCE ET
D'INDUSTRIE
DE LA MAYENNE



Les commerçants et artisans de la Mayenne
s'engagent pour la Qualité

Vitrine attrayante
Horaires d'ouverture affichés et respectés
Magasin propre et accueillant
Conseil professionnel...

FAITES LEUR CONFIANCE !

Préférez la différence, faites-nous confiance !

EDITO



Madame, Monsieur,

Ce guide des commerçants lauréats de la Charte Qualité Commerce millésime 2009 vous permettra d'identifier rapidement les professionnels qui ont engagé une démarche qualité.

Vos commerçants et artisans Mayennais entreprennent cette démarche de progrès pour mieux vous servir et développer au quotidien une relation de confiance. Ils s'engagent en effet à vous accueillir et vous conseiller dans les meilleures conditions !

L'aspect extérieur et intérieur de l'établissement, l'accueil et le conseil dans le magasin et au téléphone sont des critères sélectifs d'adhésion à la Charte auxquels les commerçants et artisans ont donné pleine satisfaction.

Alors n'hésitez pas ! Faites leur confiance !

Jean MONNIER, Vice-président
de la Chambre de Commerce et d'Industrie de la Mayenne

Préférez la différence, faites-nous confiance !

■ AMBRIÈRES LES VALLÉES

BOUCHERIE-CHARCUTERIE-TRAITEUR

BOUCHERIE-CHARCUTERIE du mardi au samedi de 8 h à 19 h 15
REBUFFÉ dimanche de 8 h à 12 h 30
21 Rue de Boucheveau
Tél/Fax : 02 43 04 92 44

■ ANDOUILLE

BOULANGERIE - PÂTISSERIE

LA FOURNÉE D'ANDOUILLE lundi de 7 h à 13 h 15 & de 15 h à 19 h 30
8 rue Ulphace Benoist du mercredi au samedi
Tél : 02 43 69 73 92 de 7 h à 13 h 15 & de 15 h à 19 h 30
dimanche de 7 h à 13 h 15

■ AZÉ-CHATEAU-GONTIER

CAFÉ-RESTAURANT

LE PONT PERDREAU du lundi au jeudi de 6 h à 22 h
2 avenue René Cassin vendredi de 6 h à 15 h
Tél/Fax : 02 43 70 34 96

■ BOUÈRE

BAR-TABAC-PRESSE

LE SEVEN lundi de 7 h 30 à 20 h
7 rue du Docteur Jardin du mercredi au vendredi de 7 h 30 à 20 h
Tél : 02 43 70 51 32 samedi de 8 h à 20 h
dimanche de 9 h à 13 h 30



■ LA CHAPELLE AU RIBOUL

BOULANGERIE - PÂTISSERIE - MULTISERVICES

AU FOURNIL CHAPELLOIS
1 rue de la Mairie
Tél : 02 43 00 55 51

lundi, mardi, jeudi et vendredi
de 7 h à 14 h & de 15 h 30 à 19 h 30
samedi de 7 h à 13 h 30 & de 15 h 30 à 19 h 30
dimanche de 7 h à 13 h

■ CHÂTEAU-GONTIER

BOULANGERIE - PÂTISSERIE

LES BLÉS D'OR
1 rue René d'Anjou
Tél : 02 43 07 11 96
lesblesdor53@orange.fr

lundi et mardi de 6 h 30 à 20 h
du jeudi au samedi de 6 h 30 à 20 h 00
dimanche de 6 h 30 à 13 h & de 15 h 30 à 19 h 30

CAFÉ-RESTAURANT

LE BISTROT DE LA PLACE
24 Place Paul Doumer
Tél : 02 43 07 10 05

du lundi au vendredi de 8 h à 22 h
samedi de 8 h à 1 h

COIFFEUR

Jean-Yves POTTIER COIFFEUR
11 Place Paul Doumer
Tél : 02 43 07 22 34

lundi de 14 h à 18 h
du mardi au vendredi de 9 h à 19 h
samedi de 8 h à 18 h

PRÊT-À-PORTER FÉMININ

ALIZÉ BOUTIQUE
16 Place du Pilon
Tél : 02 43 07 94 07
Fax : 02 43 07 17 88
www.peschard-boutondor.com

lundi de 14 h 30 à 18 h 45
du mardi au mercredi
de 9 h 15 à 12 h & de 14 h 15 à 19 h
du jeudi au samedi de 9 h 15 à 19 h

Préférez la différence, faites-nous confiance !

■ CHÂTILLON SUR COLMONT

ALIMENTATION GÉNÉRALE

SUPÉRETTE DU CENTRE
7 rue des Anciens Combattants
Tél/Fax : 02 43 00 20 01

mardi, mercredi, vendredi et samedi
de 8 h 30 à 12 h 30 & de 16 h à 19 h
dimanche de 9 h à 12 h

■ COSSÉ LE VIVIEN

COIFFEUR

SANDRINE COIFFURE
7 rue des Trois Marchands
Tél : 02 43 98 81 74

du mardi au jeudi de 9 h à 12 h & de 14 h à 19 h
vendredi de 9 h à 12 h et de 14 h à 20 h
samedi de 8 h 30 à 17 h
journée continue tous les jours sur rendez-vous

■ CRAON

COIFFEUR

STEPHANE SABIN COIFFEUR
9 Place des Halles
Tél : 02 43 06 12 81

du mardi au jeudi
de 9 h à 12 h & de 14 h à 19 h
vendredi de 8 h 30 à 19 h
samedi de 8 h 30 à 17 h

■ LA CROIXILLE

RESTAURANT - TRAITEUR

LA GOURMANDISE
2 place de l'Eglise
Tél : 02 43 68 57 70
restolagourmandise@orange.fr

lundi, jeudi et vendredi de 7 h 30 à 19 h
mardi et mercredi de 7 h 30 à 15 h
samedi de 7 h 30 jusqu'à la fin du service le soir
dimanche de 10 h jusqu'à la fin du service le midi



■ ERNÉE

OPTIQUE

OPTIC 2000
8 rue Nationale
Tél : 02 43 05 25 05

du mardi au vendredi
de 9 h à 12 h & de 14 h à 19 h
samedi de 9 h à 12 h & de 14 h à 18 h

■ ÉVRON

ASSURANCES

THELEM ASSURANCES
6 rue Maulny
Tél : 02 43 91 40 30
Fax : 02 43 91 40 31
evron@thelem-assurances.fr

du mardi au vendredi
de 8 h 45 à 12 h & de 13 h 30 à 18 h
samedi de 8 h 30 à 12 h 30

■ GORRON

CRÊPERIE

CRÊPERIE DU MENHIR
23 rue de la Mairie
Tél/Fax : 02 43 03 90 54

du mardi au samedi
de 12 h jusqu'à la fin du service
de 19 h jusqu'à la fin du service
dimanche de 12 h jusqu'à la fin du service

■ JUBLAINS

CAFÉ-RESTAURANT

LA CELLA
23 rue du Temple
Tél : 02 43 04 30 36

mardi et jeudi de 9 h à 20 h 30
mercredi de 9 h à 14 h
vendredi de 9 h à 21 h 30
samedi et dimanche
de 10 h 30 à 14 h & de 18 h à 22 h 30
d'octobre à mars, fermé le mardi soir

Préférez la différence, faites-nous confiance !

■ LAVAL

ASSURANCES

THELEM ASSURANCES
21-23 rue des Ruisseaux
Tél : 02 43 66 06 34
Fax : 02 43 02 97 98
laval@thelem-assurances.fr

du lundi au vendredi
de 9 h à 12 h 15 & et de 13 h 45 à 18 h 30
samedi de 9 h à 12 h 15

LIBRAIRIE

M'LIRE
3 rue de la Paix
Tél : 02 43 53 04 00
Fax : 02 43 53 23 52
mlire@wanadoo.fr

le lundi de 14 h à 18 h 30
du mardi au samedi de 9 h à 19 h

PAIN - PÂTISSERIE - SANDWICHERIE - VIENNOISERIE - TRAITEUR

LA MIE CÂLINE CENTRE
7 place du 11 novembre
Tél : 02 43 56 76 20
Fax : 02 43 56 87 82

du lundi au dimanche
de 6 h 30 à 20 h

PIZZÉRIA - RESTAURANT

LA DOLCE VITA
51-53 avenue Robert Buron
Tél : 02 43 53 74 74

du lundi au samedi
de 12 h à 14 h 30 & de 19 h à 22 h
dimanche de 19 h à 22 h

PRÊT-Â-PORTER FÉMININ

CAROLL
14 rue de la Paix
Tél : 02 43 53 73 34

lundi de 14 h à 19 h
du mardi au samedi de 10 h à 19 h



■ LAVAL

STATION ESSENCE - BOUTIQUE - LAVAGE

STATION TOTAL
246 rue de Bretagne
Tél/Fax : 02 43 69 15 38

du lundi au dimanche de 6 h à 22 h

■ MESLAY DU MAINE

IMMOBILIER

IMMO JORRE
4 route de Laval
Tél : 02 43 98 41 64
Fax : 02 43 64 27 88
fresnais.immobilier@orange.fr

du lundi au vendredi
de 9 h à 12 h & de 14 h à 18 h
samedi de 9 h à 12 h et sur RDV l'après-midi

■ MONTFLOURS

CAFÉ-RESTAURANT

LA GUINGUETTE
La Fourmondière Inférieure
Tél : 02 43 68 75 08
patricedubert@aol.com

du mardi au dimanche de 10 h à 15 h
sur réservation les vendredis et samedis soirs

■ SAINT AIGNAN DE COUPTRAIN

CAFÉ-RESTAURANT

LE SAINT AIGNAN
4 place de l'Eglise
Tél : 02 43 03 83 34

lundi de 8 h à 20 h - mardi de 8 h à 15 h
du mercredi au vendredi de 8 h à 20 h
samedi, de 9 h à 21 h - dimanche de 9 h à 13 h 30
fermé le dernier week-end de chaque mois

Préférez la différence, faites-nous confiance !

■ VILLAINES LA JUHEL

ALIMENTATION GÉNÉRALE - ÉPICERIE FINE - CAVISTE

COCCIMARKET

1 Rue du Bignon

Tél : 02 43 03 21 52

lundi de 10 h à 12 h 30 & de 16 h à 19 h 15
mardi de 8 h 45 à 12 h 30 & de 16 h à 19 h 15
du mercredi au samedi
de 8 h 45 à 12 h 30 & de 15 h à 19 h 15
excepté en mai, juin et juillet :
le samedi ouverture à 14 h 30
dimanche de 10 h à 12 h 30

CAFÉ-RESTAURANT

LE SAINT GEORGES

2 rue de Mayenne

Tél : 02 43 03 38 22

claudebuchet@live.fr

lundi au jeudi de 8 h à 22 h
vendredi de 8 h à 18 h
samedi de 8 h à 22 h
dimanche, uniquement sur réservation le midi

ÉPICERIE BIOLOGIQUE/VÉGÉTALE

HECTORS

1 place Neuve

Tél : 09 70 44 53 78

Tél : 06 99 11 37 37

du lundi au mercredi
de 9 h à 12 h & 13 h 30 à 18 h
jeudi de 9 h à 12 h
vendredi de 9 h à 12 h et de 13 h 30 à 18 h
samedi de 10 h à 16 h

INTITUT DE BEAUTÉ

ESTHETI'CLAIRE

23 bis rue du petit étang

Tél : 02 43 03 48 77

du lundi au vendredi
de 9 h 30 à 12 h et de 14 h à 19 h
samedi de 9 h à 18 h
dimanche et jours fériés de 9 h à 12 h

MES 7 ENGAGEMENTS

- 1 Vous accueillir avec amabilité et courtoisie
- 2 Vous recevoir dans un magasin propre et agréable
- 3 Vous écouter et vous conseiller en véritable professionnel
- 4 Présenter une vitrine originale et attrayante
- 5 Honorer vos commandes et les délais de livraison
- 6 Afficher et respecter nos horaires d'ouverture
- 7 Accepter vos choix et vos réclamations

LE COMMERÇANT