

S'affirmer dans ses relations professionnelles

Formation entreprises - Communication et efficacité professionnelle



CHAMBRE DE COMMERCE
ET D'INDUSTRIE

Accroître son efficacité relationnelle

Objectifs :

- Identifier des techniques simples pour gagner en assurance et sérénité
- Gérer ses émotions de façon positive
- Adapter ses comportements pour favoriser des relations dynamiques et constructives.

Public :

Toute personne souhaitant gagner en assurance dans ses relations professionnelles

Pré-requis : aucun

Accessibilité : Formation ouverte aux personnes en situation de handicap : un **réfèrent handicap** étudiera les adaptations pouvant être mises en place pour vous permettre de suivre la formation. Pour plus d'information : rendez-vous sur notre site [CCI Formation 53](#).

Délais d'accès : L'accès à la formation est soumis au délai d'acceptation des financeurs et du temps de traitement de la demande : de 7 jours à 2 mois selon le mode financement

Compétences visées :

- Accroître son efficacité relationnelle tout en affirmant sa personnalité et gagner en charisme
- S'affirmer face à une équipe aussi bien qu'en face à face
- Développer un comportement assertif

Points forts :

Indicateurs de satisfaction et de performance :

Une offre riche et diversifiée avec plus de 200 formations sur des thématiques très ciblées.

Une équipe à votre écoute pour vous accompagner dans la réalisation de vos projets formation !

Retrouvez tous nos indicateurs de satisfaction et de performance sur notre page [CCI Formation Continue](#).

Modalités pédagogiques :

Méthodes :

Le formateur apporte non seulement des notions théoriques mais également un accompagnement des stagiaires vers l'acquisition des compétences et leur validation par la pratique.

De ce fait, le déroulement des formations inclut des travaux : en sous-groupes, de préparation d'exposés, de mises en situation, exercices d'application, d'ateliers de travail.

Equipement matériel :

La CCI de la Mayenne vous accueille en proximité . Nos équipements, conçus pour répondre à l'ensemble des thématiques de formation proposées, offrent un cadre d'apprentissage agréable, performant et stimulant. Découvrez sur notre site Web [CCI Formation Continue](#).

Equipe pédagogique :

Les formateurs CCI FORMATION sont sélectionnés en cohérence avec les méthodes pédagogiques que nous encourageons. Ils sont référencés sur la base de leur expertise dans leur domaine d'intervention et leur capacité à partager leur expérience au travers de solutions concrètes et opérationnelles.

INFORMATION

3 jours (21h)

€ 890€
Option Accompagnement individuel / Coaching à distance : 250 €

Session(s) à Angers

- 27, 28 mai et 10 juin 2021
- 18, 19 novembre et 2 décembre 2021



Coaching à distance (en option)



Validation / Certification :

A l'issue de la formation, les acquis de connaissances du participant seront évalués au regard des objectifs de la formation (QCM – quizz – mise en situation ...).

Une attestation de fin de formation pourra être remise au stagiaire à l'issue de la formation.



Programme :

IMPACT DE SA COMMUNICATION VERBALE ET NON VERBALE

- Les 3 familles de la communication : non verbale, para verbale, verbale
- Postures-voix-regard : leur impact pour la compréhension et la mémorisation d'un message

AUTO DIAGNOSTIC DE SES POINTS FORTS DE COMMUNICANT

- Confronter, évaluer, améliorer son propre fonctionnement et ses caractéristiques d'acteur de la communication

LES DIFFERENTES ATTITUDES DANS LA COMMUNICATION

- Attaque
- Fuite
- Manipulation
- Assertivité
- Leur impact respectif dans les situations professionnelles quotidiennes

S'AFFIRMER SEREINEMENT DANS UNE RELATION

- Savoir demander
- Etre force de proposition
- Savoir dire « non »
- Acquérir plus de fermeté ou de souplesse relationnelle (selon le cas) face à une objection
- Répondre à l'émergence d'une situation difficile ou conflictuelle

ELABORATION D'UN PLAN D'ACTION

- Identifier ses axes d'amélioration
- Se fixer des objectifs de progrès réalistes et concrets
- Bilan personnalisé.

Repas offert