

# Formation

## BTS Services Informatiques aux Organisation – SISR – SIO

### Informatique Numérique

#### Objectifs

Mettre en place des services informatiques au sein d'une entreprise ou d'une administration en tant que salarié, ou en tant que consultant d'une ESN, d'une société éditrice de logiciels ou d'une société de conseils.

Contribuer au développement des solutions applicatives du système d'information en intervenant au niveau de la conception technique et de la réalisation des logiciels.

Analyser rapidement les besoins des utilisateurs et leur assurer l'assistance et la formation.

#### Compétences visées

##### Option SISR (Systèmes et Réseaux)

- Gérer : équipements et services informatiques
- Installer et administrer : serveurs, réseaux
- Gérer les incidents et assister les utilisateurs
- Former les utilisateurs
- Maintenir et superviser une infrastructure

#### Admission

**Modalités d'accès :** Dossier de candidature

##### Prérequis :

Titulaire d'un Bac (diplôme de niveau 4)

Satisfaire aux tests d'entrée de l'établissement

Trouver une entreprise qui accepte de signer un contrat pour vous accompagner durant votre formation

**Le + :** *Nous vous accompagnons dans votre recherche d'entreprise !*

**Niveau d'entrée**  
Bac ou équivalent validé (niveau 4)

**Type de formation**  
Brevet de technicien supérieur  
Diplôme reconnu par l'état

**Durée**  
2 ans

**Niveau de sortie**  
Niveau 5 - Bac +2

**Accessibilité**  
Accessibilité des publics en situation de handicap, pour toute adaptation, consultez notre page dédiée.

**Type de contrat**  
Contrat d'apprentissage  
Contrat de professionnalisation  
Autre contrat possible : nous consulter

**Diplôme obtenu**  
BTS Services Informatiques aux Organisation  
Option Solutions d'Infrastructures des Systèmes et Réseaux  
Code diplôme : 32032610

**Coût de la formation**  
Formation gratuite et rémunérée pour les contrats d'apprentissage ou de professionnalisation  
Coût de la formation définit selon la grille tarifaire validée en AG  
Nous consulter pour les possibilités de prise en charge

**Lieux de formation**  
Institut d'Informatique Appliquée  
5 Boulevard de l'industrie  
53940 Saint Berthevin

Membre  
Labellisé



RSE Positive  
labellucie.com

La liste exhaustive des informations liées au diplôme est accessible sur notre site internet [www.cciformalion53.fr](http://www.cciformalion53.fr) (prérequis, objectifs, durée, modalités et délais d'accès, tarifs, contacts, méthodes mobilisées, modalités d'évaluation et accessibilité aux personnes en situation de handicap.)



CCI Formation Laval - Saint Berthevin

contact@iia-laval.fr

[www.cciformalion53.fr](http://www.cciformalion53.fr)

02 43 91 47 47

Suivez-nous sur les réseaux sociaux



## La formation

### 1 Programme

**Enseignement professionnel :**

**Support et mise à disposition de services informatiques.**

- Gestion du patrimoine informatique : Gestion de parc, Administration Linux, Administration Windows
- Réponse aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution : Réseaux, Assistance utilisateurs
- Développement : Algorithmique appliquée, HTML / CSS, Bootstrap, CMS, SEO, JavaScript, PHP, BDD
- Travail en mode projet : Analyse et méthodologie, Travailler en mode projets, Outil versionning
- Organisation de son développement professionnel : Ateliers de professionnalisation

**Cybersécurité :** Protection des données et de l'identité, Sécurité du SI

**Enseignement Général :**

- Culture générale et expression
- Langue anglaise
- Mathématiques
- Culture économique, juridique et managériale

**Enseignement spécifiques SISR\* (Systèmes et Réseaux) :**

- Conception d'une solution d'infrastructure : Architecture des réseaux, Administration des systèmes.
- Installation, test et déploiement d'une solution d'infrastructure réseau.
- Exploitation, dépannage et supervision d'une solution d'infrastructure réseau
- Cybersécurisation d'un infrastructure réseau, d'un système, d'un service

\* A l'issue du 1er semestre, l'apprenant se spécialise en choisissant une option obligatoire :

**SISR (Solutions d'Infrastructures des Systèmes et Réseaux) - SLAM (Solution Logicielles des Applications Métiers)**

## Et après ?

### 4 Poursuite de formation

Licence Informatique en alternance - Cybersécurité  
Formations informatique après Bac+2

## Partenaires

La liste exhaustive des information liées au diplôme est accessible sur notre site internet [www.cciformation53.fr](http://www.cciformation53.fr) (prérequis, objectifs, durée, modalités et délais d'accès, tarifs, contacts, méthodes mobilisées, modalités d'évaluation et accessibilité aux personnes en situation de handicap.)

### 2 Méthodes

Nos méthodes pédagogiques s'appuient sur le principe de l'alternance des apprentissages, entre le centre de formation, et l'entreprise formatrice. Pour donner du sens aux apprentissages, l'alliance entre apports théoriques et applications pratiques est systématiquement recherchée. L'équipe pédagogique -constituée pour partie de professionnels reconnus dans leur métier - propose des situations d'apprentissages concrètes, variées et professionnalisantes. Pour découvrir nos équipements, retrouver ces informations sur notre page Filière et / ou Campus.

### 3 Évaluation

Modalités d'évaluations finales

Tout au long du parcours de formation, des évaluations formatives, organisées en centre de formation et en entreprise, permettent de mesurer la progression de chaque apprenant. Des bilans organisés chaque semestre, sont l'occasion de réaliser des synthèses à des étapes clés du parcours.

Les épreuves de validation du diplôme se déroulent en fin de formation, conformément au règlement d'examen de ce diplôme. Si le candidat obtient la moyenne générale à l'issue des différentes situations d'évaluation, il valide son diplôme.

### 5 Métiers & entreprises

Les métiers

- Administrateur Systèmes et Réseaux
- Technicien Réseaux et Télécoms
- Chargé d'études informatiques
- Technicien avant-vente
- Technicien de maintenance
- Administrateur sécurité

